

基础知识试题 培训教程



中安保安服务公司培训部
2021年1月

目 录

一、保安基础理论知识培训.....	3
二、保安守护勤务培训.....	11
三、保安巡逻勤务培训.....	21
四、保安消防勤务培训.....	27
五、安全技术防范培训.....	29
六、保安现场救护培训.....	33



一、保安基础理论知识培训

1、什么是保安服务？

保安服务是指为满足公民、法人和其他社会组织的安全需求，依照法律、法规、规章和国家有关规定，由依法设立的企业、组织提供的专业化安全防范服务及相关服务。

2、保安员应具备什么样的政治素质和业务素质？

保安员应具备的政治素质：热爱祖国，诚实守信、爱岗敬业，恪尽职守、遵纪守法，团结协作、无违法犯罪记录。

保安员应具备的业务素质：了解法律基础知识，有关保安管理政策、规定；具备一定的语言、文字表达能力和沟通能力；具备与岗位职责相应的观察、发现、处理问题的能力；具备使用基本消防设备、通讯器材、技术防范设施设备和相关防卫器械技能；具备一定的防卫和擒敌技能，即基本徒手攻防技能，带离技能和解脱技能。

3、保安员有什么职权？

一般情况下，在保安员的勤务范围内，保安员有下列权限：

- （1）按规定制止未经许可的人员、车辆进入勤务范围；
- （2）对出入勤务范围的人员、车辆及所携带、装载的物品，按规定进行验收、检查；
- （3）执行一般任务时，可以佩带和使用配备的橡胶棍等非杀伤性的防卫器械，执行押运任务时，可根据需要，按照国家和公安部的有关规定配备必要的武器装备；
- （4）对违反治安管理行为人有权劝阻、制止、批评教育，情节严重的送交所在地公安机关处理；
- （5）对杀人、放火、抢劫、盗窃和其他现行犯罪分子，有权抓获，扭送公安机关，对行凶、报复的，有权进行正当防卫；
- （6）对发生的刑事案件和治安案件有权保护现场、保存证据、维持现场秩序，并向公安机关提供自己所了解掌握的案件有关情况、协助查处；
- （7）按合同规定，对客户单位进行安全防范检查，协助客户制订有关安全防范的规章、制度，提出建议和整改意见；
- （8）有权向公安机关反映安全防范情况，提供违法犯罪信息，配合、支持公安机关和其他执法部门一并发执行公务。

4、保安员的具体职责是什么？



保安员有下列职责：

（1）执行门卫、守护、巡逻、押运、随身护卫、人群控制、技术防范、安全咨询等保安服务任务；

（2）利用科技手段和设备执行保安服务任务；

（3）对发生在执勤区域内的不法侵害和治安灾害事故，及时报告客户单位和当地公安机关，采取措施控制事态的扩大，保护现场，维护现场秩序。

（4）落实防盗、防火、防爆炸、防破坏和其他治安灾害事故等防范措施，发现值勤区域的安全隐患，立即报告客户单位，并协助予以处置。

（5）保安员对执勤区域内发生的不法侵害行为应及时制止，对不法行为人交公安机关或有关部门处理。支持、配合公安机关和其他执法部门依法执行公务。

5、保安员执勤中应当禁止的行为有哪些？

保安员不得有下列行为：

（1）剥夺、限制公民人身自由；

（2）搜查他人的身体或者扣押他人合法证件、合理财务；

（3）辱骂、殴打他人或者教唆殴打他人；

（4）私自为他人提供保安服务；

（5）阻碍国家工作人员依法执行职务；

（6）为客户追索各类债务或者解决劳务纠纷；

（7）其他违反法律、法规和规章的行为。

6、什么是保安员国家职业标准？保安员分为哪几级？

保安员国家职业标准是指由公安部、劳动部指定颁布的明确保安能力、职业条件、工作要求等内容的国家职业规范。

共设 5 个等级，分别为：初级保安员（国家职业资格 5 级）、中级保安员（国家职业资格 4 级）、高级保安员（国家职业资格 3 级）、保安师（国家职业资格 2 级）、高级保安师（国家职业资格 1 级）。

7、保安员职业守则的内容是什么？

保安职业守则内容为：遵纪守法，诚实守信；爱岗敬业，熟悉业务；掌握技能，强健体能；文明值勤，热情服务；见义勇为，奉献社会；恪尽职守，保障安全。

8、什么是宪法？

宪法即中华人民共和国宪法，是指规定国家根本制度和根本任务，具有最高法律效力，



经特殊程序制订和修改的国家根本大法。

9、什么是国家制度？

国家制度是指掌握国家权力的阶级，通过宪法和法律确认并规定关于国家本质和形式制度。国家制度主要包括国体、政体、选举制度、地方制度等。

10、公民的基本权利有哪些？

公民的基本权利是指国家通过宪法和法律所确认并予以保证的，公民实行某种行为或实现某种愿望的资格。平等权；政治权；自由权；批评、建议、申诉、控告、检举和取得赔偿权；社会经济权；文化教育权；特定人身权。

11、公民的基本义务是什么？

公民的义务，是指公民依照法律规定，在社会活动中，必须履行的某种相应的责任。宪法规定公民对国家和社会应尽的义务是：维护国家统一和全国各民族的团结；遵守宪法、法律，保护国家秘密，爱护公共财产，遵守劳动纪律，遵守公共秩序，尊重社会公德；维护祖国安全、荣誉和利益；保卫祖国，依法服兵役；依照法律纳税。

12、什么是犯罪？犯罪的基本特征是什么？

犯罪是指违反法律规定、依法应受到刑事处罚的行为。犯罪的基本特征有 3 个：犯罪是危害社会的行为；犯罪是触犯刑律的行为；犯罪是应受刑罚处罚的行为。

13、犯罪的构成要件是什么？

犯罪的成立都必须具备 4 个方面的构成要件，即犯罪客体、犯罪客观方面、犯罪主体、犯罪主观方面。

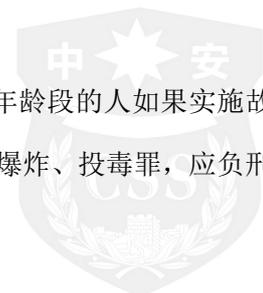
14、什么是刑事责任能力？分哪几种？

刑事责任能力是指行为人对自己行为所具备的刑法意义上的辨认能力和控制能力。分为完全刑事责任能力、完全无刑事责任能力、减轻刑事责任能力。

15、什么是刑事责任年龄？分哪几个阶段？

刑事责任年龄是指法律所规定的行为人对自己实施的刑法所禁止的危害社会行为负刑事责任必须达到的年龄。我国刑法第 17 条对责任年龄划分为 3 个年龄阶段：

- ①完全不负刑事责任年龄阶段，指不满 14 周岁的人；
- ②相对负刑事责任年龄阶段，指已满 14 周岁不满 16 周岁的人，此年龄段的人如果实施故意杀人、故意伤害致人重伤或死亡，强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投毒罪，应负刑事责任。
- ③完全负刑事责任年龄阶段，指已年满 16 周岁的人。



16、什么故意犯罪？什么是过失犯罪？

故意犯罪是指明知自己的行为会发生危害社会的结果，并且希望或放任这种结果发生。过失犯罪是指应当预见自己的行为可能发生危害社会的结果，因为疏忽大意而没有预见，或者已经预见而轻信能够避免，以致发生这种结果，而构成的犯罪。过失犯罪分为过于自信的过失和疏忽大意的过失。

17、什么是刑罚？我国刑罚有哪几种？

刑罚是国家用以惩罚犯罪的一种强制方法。我国刑法规定，刑罚分为主刑和附加刑两大类。主刑的种类有：管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑和死刑。附加刑的种类有罚金、剥夺政治权利、没收财产。对犯罪的外国人可以独立适用或附加适用驱逐出境。

18、什么是正当防卫？什么是防卫过当？

正当防卫是指为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害，而采取的制止不法侵害的行为。正当防卫必须具备 5 个条件：必须是有危害社会的不法侵害行为；必须是针对正在进行的危害社会的不法行为；必须是针对实施危害社会的不法侵害者本人；必须是为了使合法权益免受不法侵害；必须不超过必要的限度。防卫过当是指防卫明显超过必要限度造成重大损害的应负刑事责任的犯罪行为。

19、什么紧急避险？紧急避险的条件是什么？

紧急避险是指为了使国家、公共利益，本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在发生的危险，不得已采取损害另一合法权益的行为。紧急避险必须具备的 5 个条件：必须是合法权益确实受到危险威胁时；必须是正在发生的危险；必须是为了保护合法权益免受正在发生的危险的损害；必须是危险不能用其他方法排除时；必须是不能超过必要限度而造成不应有的损害。

20、什么职务犯罪？什么是职务侵占？

职务犯罪是指行为人利用职务上的便利，实施的依法应当受到刑事处罚的行为。

职务侵占是指公司、企业或其他单位人员，利用职务上的便利，将本单位财物非法占为己有的行为。

21、什么是非法拘禁？

非法拘禁是指以拘禁或者其他方法非法剥夺他人人身自由的行为。

22、什么是非法搜查？

非法搜查是指非法搜查他人身体、住宅的行为。

23、什么是非法侵入他人住宅？



非法侵入他人住宅是指行为人违背住宅使用人的意愿或没有法律根据而进入他人住宅，或经要求退出而拒不退出的行为。

24、什么是冒领、非法开拆、隐匿、毁弃、非法检查他人邮件？

冒领是指冒充他人的身份，骗取邮政人员的信任，冒充他人领取包裹、邮件、汇款的行为。

非法开拆是指即没有法律依据，又未经他人许可，擅自开拆他人信件，偷看他人信件内容，或者使他人信件内容处于公开暴露状态的行为。

隐匿是指故意将他人邮件藏匿的行为。

毁弃是指将他人的信件故意撕毁、焚烧或者丢弃的行为。

非法检查是指没有合法依据和没有经过合法程序而对他人的邮件、电子邮件、电报进行扣留检查的行为。

25、什么是妨害公务？

妨害公务是指以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务，阻碍全国人大代表和地方各级人大代表依法执行代表职务，在自然灾害和突发事件中，阻碍红十字会工作人员依法履行职责的行为，或者故意阻碍国家安全机关、公安机关依法执行国家安全工作任务的行为。

26、刑事强制措施有哪些？分别由谁实施？

刑事强制措施有拘传、刑事拘留、逮捕、监视居住、取保候审等。除逮捕需要检察机关批准、侦察机关执行外，其他强制措施均由侦察机关决定并实施。

27、什么是民事行为能力？

民事行为能力是指自然人通过自己的行为取得民事权利和承担民事义务的资格。

28、什么是民事责任？

民事责任是对民事违法行为人所采取的一种以恢复被损害人的权利为目的并与一定的民事制裁措施相联系的国家强制形式，它是民事违法人依法所必须承担的法律后果。

29、什么是民事诉讼？民事诉讼证据有哪些？

民事诉讼是指人民法院在诉讼参与人的参加下，依照法定程序，审理民事纠纷的活动，以及通过这些活动所形成的各种诉讼法律关系的总和。民事诉讼证据有书证、物证、视听资料、证人证言、当事人的陈述、鉴定结论、勘验笔录。

30、什么是民事侵权？

民事侵权是指民事主体违反民事义务，侵害他人合法权益，依法应当承担民事责任的行



为。其特征：（1）侵权行为是侵害他人合法权益的违法行为；（2）侵权行为的对象是绝对权；（3）侵权行为是行为人有意识的行为。

31、承担民事责任的方式有哪些？

承担民事责任的方式主要有：（1）停止侵害；（2）排除妨碍；（3）消除危险；（4）返还财产；（5）恢复原状；（6）修理、重作、更换；（7）赔偿损失；（8）支付违约金；（9）消除影响、恢复名誉；（10）赔礼道歉。以上承担民事责任的方式，可以单独适用，也可以合并适用。

32、合同的主要条款（内容）有哪些？

合同主要包括以下条款（内容）：当事人的名称或姓名和住所；标的；数量；质量；价款或报酬；履行期限、地点和方式；违约责任；解决争议的办法。

33、什么是劳动争议？发生劳动争议应如何处理？

劳动争议又称劳动纠纷，是指劳动关系的双方当事人之间因执行劳动法律、法规和履行劳动合同而发生的争议。

劳动争议解决的方法可以通过协商解决、申请调解、申请仲裁或提起诉讼解决。

34、什么是违反治安管理的行为？

违反治安管理的行为是指扰乱社会秩序，妨害公共安全，侵犯公民人身权利，侵犯公司财产，情节较轻不够刑事处罚的行为。构成违反治安管理的行为必须同时具备以下三个条件：

（1）违反治安管理的行为必须具备一定的社会危害性，都会对国家、社会和公民的合法权益造成危害。

（2）违反治安管理的行为必须情节较轻不够刑事处罚。

（3）违反治安管理的行为必须是依照《条例》规定应当受到治安处罚的行为。

35、什么是治安处罚？

治安管理处罚，是指扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，尚不够刑事处罚，而由公安机关依照《治安管理处罚法》给予的行政处罚。

36、治安处罚的种类有哪些？

治安处罚主要有警告、罚款、行政拘留、吊销公安机关颁发的许可证。对违反治安管理的外国人，可以附加适用限期出境或驱逐出境。

37、什么是行政拘留？

行政拘留是指公安机关对于违反治安管理处罚条例的公民，在短期内限制其人身自由的



一种处罚措施。

38、什么是妨害公共安全的行为？

妨害公共安全的行为是指行为人故意或者过失妨害或者可能妨害不特定多数人的生命、健康或者公私财产安全，尚不够刑事处罚，依法应受到治安管理处罚的行为。

39、什么是妨害社会管理的行为？

妨害社会管理的违反治安管理行为，是指妨害国家社会管理活动，破坏社会秩序，尚不够刑事处罚，依照《治安管理处罚法》应给予治安管理处罚的行为。

40、什么是公民的财产权和人身权？

公民财产权是指所有人依法对自己的财产享有占有、使用、收益和处分的权利，包括占有、使用、收益和处分四项权能。

人身权利，是指公民依法享有的与其人身不可分离的权利，包括生命权、健康权、人身自由权、人格权和名誉权、婚姻自由权等。

41、什么是敲诈勒索？

敲诈勒索是指以非法占有为目的，对被害者实施威胁或要挟的方法，强索公私财物的行为。

42、单位内部治安保卫制度有哪些？

单位制定的内部治安保卫制度包括下列内容：

- （1）门卫、值班、巡查制度；
- （2）工作、生产、经营、教学、科研等场所的安全管理制度；
- （3）现金、票据、印鉴、有价证券等重要物品使用、保管、储存、运输的安全管理制度；
- （4）单位内部的消防、交通安全管理制度；
- （5）治安防范教育培训制度；
- （6）单位内部发生治安案件、涉嫌刑事犯罪案件的报告制度；
- （7）治安保卫工作检查、考核及奖励制度；
- （8）存放有爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、传染性、腐蚀性等危险物品和传染性菌种、毒种以及武器弹药的单位，还应当有相关的安全管理制度；
- （9）其他有关的治安管理制度。

43、单位内部治安保卫人员职责有哪些？

单位内部治安保卫机构、治安保卫人员的职责有：

- （1）开展治安防范宣传教育，并落实本单位的内部治安保卫制度和治安防范措施；



- （2）根据需要，检查进入本单位人员的证件，登记出入的物品和车辆；
- （3）在单位范围内进行治安防范巡逻和检查，建立巡逻、检查和治安隐患整改记录；
- （4）维护单位内部的治安秩序，制止发生在本单位的违法行为，对难以制止的违法行为以及发生的治安案件、涉嫌刑事案件应当立即报警，并采取措施保护现场，配合公安机关的侦查、处置工作；
- （5）督促落实单位内部治安防范设施的建设和维护。

44、什么是治安保卫重点单位？包括哪些范围？

治安保卫重点单位是指由县级以上地方各级人民政府公安机关提出、报本级人民政府确定的、关系全国或者地区国计民生、国家安全和公共安全的单位。主要包括：

- （1）广播电台、电视台、通讯社等重要新闻单位；
- （2）机场、港口、大型车站等重要交通枢纽；
- （3）国防科技工业重要产品的研制、生产单位；
- （4）电信、邮政、金融单位；
- （5）大型能源动力设施、水利设施和城市水、电、燃气、热力供应设施；
- （6）大型物质储备单位和大型商贸中心；
- （7）教育、科研、医疗单位和大型文化、体育场所；
- （8）博物馆、档案馆和重点文物保护单位；
- （9）研制、生产、销售、储存危险物品或实验、保藏传染性菌种、毒种单位；
- （10）国家重点建设工程单位；
- （11）其他需要列为治安保卫重点的单位。

45、什么是约束？约束的前提条件是什么？

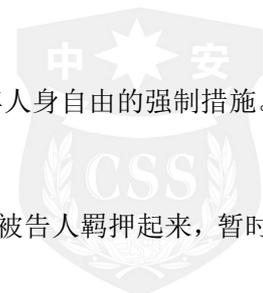
约束是指醉酒人醉酒状态中，对本人有危险或者对他人的人身、财产或者公共安全有威胁时而由公安机关对其采取的保护性限制其自由的临时措施。约束的前提是：必须由公安机关实施；醉酒的人对本人有危险或者对他人的人身、财产或者公共安全有威胁；被约束对象处于醉酒状态。

46、什么刑事拘留？

是指公安机关对于现行犯或重大嫌疑分子依法采取的临时限制其人身自由的强制措施。

47、什么是逮捕？

逮捕是指公安机关、人民检察院和人民法院依法把犯罪嫌疑人、被告人羁押起来，暂时剥夺其人身自由的一种强制措施。逮捕必须同时具备以下 3 个条件：



- （1）有证据证明有犯罪事实；
- （2）可能判处徒刑以上的刑罚；
- （3）有逮捕必要。也就是说，不逮捕或者采取其他较缓和的强制措施，如取保候审和监视居住等方法，不足以防止发生社会危险性，因而有逮捕必要。

48、什么是拘传？

拘传是指公安机关、人民法院和人民检察院对未被羁押的犯罪嫌疑人、被告人强制其到案接受讯问的一种强制方法。

49、什么是管制？

管制是由人民法院判决，对犯罪分子不予关押，在一定期限内限制其一定自由，交由公安机关管束和监督的一种刑罚方法。管制是我国刑法规定的五种主刑之一，是主刑中最轻的刑罚。

二、保安守护勤务培训

1、出入口守卫勤务的含义、特点是什么？

出入口守卫勤务是指保安员依据法律法规和单位内部规章制度，按照保安服务合同要求，对出入口进行值守，对出入人员、车辆、物资进行检查、登记，秩序维护、车辆疏导的一种保安服务活动。特点：固定、接触对象复杂、易发生纠纷。

2、出入口勤务要求是什么？

出入口的安全直接影响着客户单位的内部安全和工作秩序，为确保出入口的安全，保安员应做到：

- （1）熟记客户单位内部的规章制度、主要领导、相关人员、本单位出入手续的办理、本单位使用的各种出入证件以及本单位相关车辆的颜色、车型和牌号。
- （2）了解掌握出入口区域的安全防范措施及具体事实方法，并针对实际情况，作好应对准备，确保出入口的安全。
- （3）检查出入口区域内可能发生安全隐患，即使向客户和班队长报告。
- （4）熟悉出入口区域应急预案的内容，知道发生紧急情况应如何报告，并协助有关人员处理。

3、影响出入口安全因素有那些？



影响出入口安全的因素主要分为内部因素、外部因素。

（1）内部因素

内部因素是指因客户单位内部原因影响出入口安全的因素。内部因素主要有：

- A、内部人员携带物品出入不按要求进行登记。
- B、内部人员未经批准在非工作时间内擅自进入办公室区域其他不应进入的区域。
- C、内部人员在非工作时间长时间停留在出入口区域。
- D、内部车辆没有出入证件，强行进出。
- E、内部人员携带危险品、违禁品出入。
- F、因单位内部矛盾印发人群聚集。

（2）外部因素

外部因素是指因客户单位以外的原因影响出入口安全的因素。外部因素主要有：

- A、外来人员不按规定程序登记，强行进出。
- B、外来人员不按规定登记携带物品。
- C、外来车辆不按规定登记，强行进出的。
- D、外来货运车不出示货物出入凭证。
- F、外来人员滋扰。

4、出入口守卫的操作要求是什么？

- （1）严格按照保安服务合同要求，依据出入口守卫勤务方案内容完成岗位工作。
- （2）遇有方案中未明确的内容要即使报告所在班队长，由班队长与客户单位协调，不能擅自处理。
- （3）对来访者，要及时与被访部门或人员联系。未经受访部门或受访人员同意不准进入，并予以说明。
- （4）当发生干扰、破坏客户单位正常的生产、生活、工作秩序时，保安员应按照应急预案，迅速将有关情况报告客户单位或当地公安机关。协助做好疏导工作，维护正好秩序。

5、出入口异常情况的类型有那几种？

- （1）出入人员和车辆不按规定强行出入。
- （2）冒名顶替或为证件进出。
- （3）出入口拥堵。
- （4）滋扰闹事。
- （5）进入物资无凭证，



6、出入口重点检查的内容有哪些？

（1）在人员车辆出入比较集中时，特别是上下班人员进入高峰时，保安应站在大门一侧提示大家出示证件，并仔细观察，注意发现异常。

（2）对无证件的人员、车辆，待高峰过后经检查再决定是否放行。对上级事先条绒制的免检对象，应根据车号和特殊的免检标志，免检放行。

（3）对携物进出口的人员，重点检查是否带有违禁物品。对进入车辆要重点检查是否装有易燃易爆等危险物品、是否载有无关人员，对无关人员应动员其下车在外等候。

（4）在验证过程中，要从进出人员的身份、陈述、行为、表情、携物、痕迹等方面进行观察，对有疑点这应重点查验。

7、证件查验的注意事项有哪些？

（1）对于上级事先通知的免检人员和车辆，应根据车号和特殊的免检标志，免检放行。

（2）对携物外出人员和车辆，仔细检查携物证件和出库单据，重点查验物品的名称、规格、数量与证件是否相符。检查时要让对方动手开车门和包装物。视情况逐件清点或重点检查。检查时要与对方保持一定的安全距离，要站在被检查人员或车辆的后侧位，注意自我保护。观察其神态表情，防止其弃物逃跑或突然驾车逃跑，同时要注意自身安全。

（3）发现有携带可疑物品的人时，应先礼貌地要求其说出物品的名称、数量、来源及用途，请其自行拿出物品检查核对，出示有关证件或由有关部门开具的证明，对无手续或拒绝检查的应交客户单位保卫部门。对盗拿物品的可疑人，保安员不能对其搜身，应报告客户单位或交公安机关处理。

（4）保安员在查验证件、物品、车辆的同时，要对查验的内容认真进行登记。登记的内容主要包括：出入人员身份、证件名称、编号、出入时间、接待单位和人员、携带物品情况，车辆车型、牌号、装载货物等情况。有些单位使用专用出入证，保安员要认真填写携带物、出货凭证，不能图省事而少填、漏填，更不能错填。对出入人员自己填写的要认真核对。

8、目标部位守护勤务的内容是什么？

（1）了解目标部位的基本情况、安全要求、侵害因素和周边环境。

（2）熟悉岗位设置、上岗时间、上岗要求，履行岗位职责。

（3）异常情况的报告。

（4）岗位勤务登记。

9、目标部位守护的要求有哪些？

（1）遇有无关人员违反规定欲强行进入守护目标的，如系本单位人员，应婉言劝阻，如系



外来人员要坚决制止，对不听劝阻、制止，强行闯入的，要迅速报告单位保卫组织处理，如有必要应注意观察监视其踪迹，提供给保卫组织。

（2）遇有外来车辆、无证车辆强行进入守护目标的，首先示停车，如不听指挥强行闯入应记下车型、牌号、颜色等特征，迅速报告单位保卫组织，如有必要应注意跟踪其去向，但应注意自身安全。

（3）发现犯罪嫌疑人的现行破坏活动，保安员应立即采取坚决措施制止，并将七扭送客户单位保卫组织或公安机关，同时要保护好现场，如有受伤害的人员要采取抢救和保护措施。

（4）发现职工之间或职工与外部人员发生纠纷，保安员要立即劝解、制止，并及时向单位保卫组织报告，以防事态扩大。

（5）发生火灾、爆炸等灾害事故，应立即报警，并及时通知客户大呢。采取积极措施防止事态扩大，协助抢救受伤人员，并做好现场保护工作。

10、可疑物品怎样判定？

（1）判断不明物品出现的时间及周边物品的关联性。

（2）观察不明物品的外观标识。

（3）辨别不明物品是否发声、有无异味。

（4）综合判断不明物品可能对目标区域造成的危害。

（5）必要时通过专用仪器进行检测。

11、现场保护的有哪些？

案件现场保护主要包括：一是治安案件、刑事案件发生的空间场所；二是治安案件当事人、刑事案件嫌疑人出入现场的行走路线；三是刑事案件中犯罪嫌疑人预备犯罪或掩盖犯罪的现场，以及犯罪嫌疑人遗留的犯罪痕迹、物品的场所。通常情况下，在划定案件现场特别是刑事案件现场保护范围时，开始时应当适当扩大一些范围，避免使犯罪分子遗留的痕迹、物品遭到破坏。如果犯罪现场在繁华的闹市区、商业区、交通要道等，现场保护范围也可以适当缩小，防止影响正常的工作和生活，但不能让无关人员进入现场。

12、室内现场保护的方法是什么？

室内现场保护可将出事房间的门窗关闭，并在门口布置人员，禁止无关人员进入现场。关闭门窗时，避免用手直接接触门窗，必须用手接触时一定要戴上手套；在房间外的院落或楼到处发现与现场有关的痕迹特征时，应加以保护。

13、室外现场的保护方法是什么？

室外现场有院内空地、街巷胡同，公路、铁路交通要道，山地田野，林间路旁，水塘湖



边等。以下三种情况较为多见。

（1）院落现场保护时可在现场周围设置围栏，把无关人员拦在现场之外即可，并派人看守，疏导无关人员绕过现场行走。

（2）街道现场应在现场周围用拦绳的方法将无关人员拦在现场外，并派人看守，禁止武官人员进入拦绳内，如果是交通要道，要有专人在通往现场的路口指挥车辆和行人绕道而行走。

（3）野外现场保护时可把现场的范围划大一点，并派人在保护圈交叉点看守，防止无关人员进入现场。

14、安全隐患报告的方法是什么？

守护勤务报告主要分口头报告和书面报告。

（1）口头报告。用电话、对讲机等通讯工具或当面向主管部门领导进行报告的方式称为口头报告。口头报告是在遇有紧急情况，必须立即采取措施才能杜绝隐患发生的情形应采取的报告形式，口头报告的内容要及时进行登记，以便备查。

（2）书面报告。以书面文字形式向主管部门进行汇报的方式称为书面报告。书面报告是在口头报告的基础上，按照书面报告的要求向客户报告的一种形式，在向客户报告的同时如有改进或采取的建设性措施也应一并提出，供客户单位参考。

报告情况要做到：及时、具体、真实。及时就是当日情况当日报，重要情况立即报；具体就是报告任何情况，必须有时间、地点、人物、原因、结果，并提出初步处置意见；真实就是报告的内容要反映事物的原貌，不要捕风捉影、添枝加叶、主观臆断，必要时要经过初步的调查分析，弄清基本情况后再报告。

15、出入口常见紧急情况类型、特点是什么？

常见紧急情况主要有寻衅滋事、围堵大门、强行冲撞、意外事故等。特点：突发性、紧急性、可预见性。

16、常遇紧急情况处置的程序是什么？

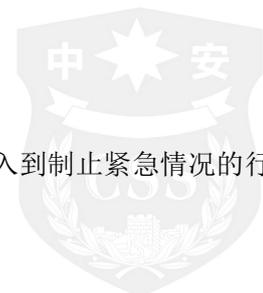
（1）及时报告

在紧急情况发生时，根据情况发生类型和特点立即向客户单位或消防、公安等有关部门报告或报案。

（2）协调处理

赶到现场的保安员在自己参与制止的同时，要发动周围的群众积极投入到制止紧急情况的行动中。

（3）保护现场



对于治安、刑事案件、交通事故及其它需要保护现场的情况，在报警和制止的同时要指挥保安员维护秩序，注意保护现场，以免武官人员混入。

（4）如实汇报

要向目击紧急情况发生的人员了解情况发生原因、过程，并作好有关的记录。在消防、公安机关人员到达现场后，要将发生的紧急情况如实、准确地向有关人员报告，并将收集的现场物证送交有关部门。

17、保安员在执勤中发现盗窃物品或行为的怎样处置？

（1）保安员值勤中发现盗窃财物的案件，有能力现场抓获盗窃分子的，应当立即抓获盗窃分子，内盗连同物证送交客户单位处理；外盗连同物证送交公安机关处理。事主仍然在现场的，请事主一起到公安机关作证，并领会被盗财物。盗窃分子认输多，或者持械盗窃的，应立即向客户单位领导报告，在征得单位领导同意后，可报公安机关。

（2）对于发现的作案现场，应该保护好现场，并立即报告公安机关

（3）对于重大可疑的盗窃现场，应当将事主和目击者反映的情况向公安机关详细报告，并做好现场保护。

（4）注意对现场人员和现场周边往来人员的观察，对于发现的作案嫌疑人员，可采取暗中监视或设法合理合法约束住，等公安人员到达现场后立即移交公安机关处理。

18、保安员在执勤时对聚众械斗时间怎样处置？

聚众械斗是使用械具或者杀伤性武器的群体之间，相互对阵、殴打的活动。发现械斗事件，要做以下工作：

（1）深入群众，了解情况。及时向单位领导和公安机关报告。

（2）如果双方人员已经对于对峙或者械斗正在进行的状态，要使双方人员隔离（但要注意自身的安全），缓解现场紧张气氛。

（3）做好善后工作。对于在械斗中受伤人员，要及时送往医院治疗。要加强宣传教育工作，使之正确认识械斗的社会危害。对于械斗的为首分子和主要成员，要积极协助公安机关搜集证据依法处理。

（4）对群众性哄抢事件的处置。群众性哄抢事件，一般是参与人数较多，被抢财物数量较大，造成严重后果的，非法侵占公司财物所有权的违法事件。如遇群众哄抢必须坚决制止，宣传有关法律、法令，促使停止哄抢。记住他们的体貌特征，及时向公安部门汇报，尽快制止事态发展。

19、守卫工作检查的方式有哪些？

守卫工作检查是提高岗位服务工作质量,监督保安跋山涉水履行岗位职责最好的方法同时,也是发现问题的重要手段.常用的方法有以下几种.

（1）按照检查主体的选择,分为自查、互查和上级检查。

自查是保安班队或队员的自我检查，形式简单实用，自查可以融入日常管理中。

互查，是同级班队、同级中队的班与班、队与队之间的检查。上级检查，由保安公司管理部门组织的检查或是中队对分队、班的检查等。

（2）按照检查内容的选择，分为综合检查和专项检查。

综合检查，是指把守卫岗位勤务工作中的多种或者全部内容一并进行检查的方法。如对保安员宿舍进行检查时，对其装备配发使用情况、保安器械登记情况等多个项目同时进行检查。

专项检查，是为了某一专门内容而进行的检查。如对保安器械登记检查，是仅针对守卫岗位勤务工作中保安器械的使用登记情况进行检查。

（3）按照检查对象的选择，分为普遍检查、重点检查。

普遍检查，又称普查，是指在检查内容确定的前提下，对检查内容涉及的所有巡逻班组、出勤人员的检查。

重点检查，是指在检查内容确定的前提下，在检查内容所涉及的驻勤点或保安班队作为重点进行检查。

（4）按照检查方法的选择分为明查与暗访、跟踪查和跟班查、现场查和书面查等方法。

明查，又叫公开检查，是把所要检查的内容、目的明确地告拆被检查对象；暗访，又叫秘密检查，与明查相反，暗访不暴露检查人员的身份，对检查对象进行“背靠背”的检查。

跟踪查，是确定检查对象后，在一定时期内，持续对检查对象的要检查的内容进行检查。跟班查是选择好检查对象后，与被检查对象共同工作、生活的松果方式。

现场查，也叫面对面检查，是对保安实际工作技能的检查，如礼仪规范、体能训练、队列操练等，进行现场检查。

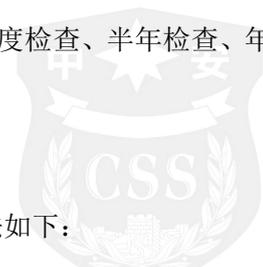
书面查，也叫笔试，是指采用答问卷的方式书面进行检查，检查其对基本理论法律知识的问卷回答等等。

另外，按照检查时间的选择勤务检查还可以分为日检查，月检查，季度检查、半年检查、年度检查等。

20、重点目标守护的方法是什么？

按照重点目标守护勤务方案的规定和要求实施守护任务。具体方法如下：

（1）设定重点目标守护固定岗位。严格检查进出守护区域的人员及车辆，维护秩序，保卫



目标的安全。

（2）设定重点目标守护移动岗位。通过定时、反复巡查，消除守护区域内的安全隐患，保卫目标安全。

（3）设定重点目标守护瞭望岗位。通过观察守护区域内及周围的情况，发现可疑人员和可疑情况立即向客户单位报告，并采取相应措施保障目标安全。

（4）设定犬防岗位。

（5）设置技术防范设施。

21、重点目标的特点是什么？

（1）特殊性；（2）敏感性；（3）重要性；（4）损失大；（5）影响大；（6）易受侵害。

22、编制出入口勤务制度应遵循哪些原则？

（1）规范性原则。在编制出入口勤务制度时，要根据提供服务客户单位的要求、工作性质或环境特点，按照保安公司提供保安服务的规范格式和程序管理制度。

（2）可操作性原则。编制勤务制度是为了规范保安工作，更好的为客户提供服务，不能过于形式，为了制度而制定。编制的内容与实际工作的要求相结合，在工作中能充分发挥其作用，具有较强的可执行性。

（3）约束性原则。在编制勤务制度时，要将工作中操作的具体要求明确清楚，遇有什么问题应如何汇报、向谁汇报、怎么汇报等。在岗位中能做、不能做的事情规定明确，充分体现管理制度的约束性要求。

（4）合法性原则。在编制出入口制度时，所到内容不得超越法律规定的范围。

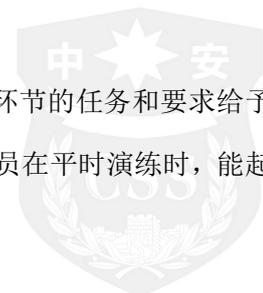
23、出入口勤务应急预案编制的原则是什么？

（1）较强的针对性。在编制出入口勤务应急预案时，要根据与客户单位签订的保安服务合同的要求和该单位具体工作性质、环境特点，对有可能发生的突发或紧急情况有针对性的指定勤务应急预案。

（2）可操作性强。编制勤务应急预案是为了达到有针对性、有计划、有目的的把客户单位出现的紧急情况及时处置的目的。编写方案的操作程序不能过于追求形式。要与实际处置工作相结合，保持一致性。

（3）规范指导。在编制勤务应急预案时，要将各类情况处置程序各环节的任务和要求给予明确，遇有任何问题应知道怎么办、向谁汇报、怎么汇报等。使保安员在平时演练时，能起到指导性的作用。

24、出入口勤务应急预案编制的要求是什么？



（1）明确职责。在出入口勤务中所发生的突发情况都是在一瞬间，没有过多的明确责权的时间，抓紧处置会减少一分损失。在编写方案时，要严格明确责权关系，一旦发生情况，应急人员按照分工直接进入现场，进行处置。

（2）熟悉情况。勤务应急预案一经形成，将成为各方面照章执行实施的规范文件。因此，编写应急预案之前必须充分进行调研，了解保安服务合同中保安服务区域的可能发生的各方面情况，考虑各方面的不安全因素，结合客户可以利用的资源并在客户相关部门合作的基础上，编写出入口勤务应急预案。

（3）符合实际。出入口勤务方案的内容要与工作实际相一致，要从客户单位出入口岗位工作的实际出发，编写与客户单位实际相符的勤务应急预案。

（4）编写规范。编写应急预案文字、属于必须规范，让执行人员都能看懂。

（5）不断完善。客户单位与应急处置工作有关人员的变化或单位工作任务的变化，都应及时对应急预案进行修改，也可根据实际操练的经验，对某些内容进行进一步的完善，保持它的操作性和实效性。

25、紧急情况处置的程序是什么？

（1）及时报告。在紧急情况发生时，根据情况发生的类型和特点立即向客户单位或消防、公安等有关部门报告或报警。

（2）组织处置。赶到现场的服从现场指挥参与制止，如现场无组织者，应立即组织岗位人员和周围的群众积极投入到制止紧急情况的行动中。

（3）组织保现场。对于治安、刑事案件、交通事故及其他需要保护现场的情况，在报警和制止的同时要提示现场人员作好现场和有关物证的收集。

（4）信息收集与研判。在紧急情况得到控制后，要向目击人员了解发生紧急情况的原因、过程，并分析研判。

（5）准确汇报。在消防、公安机关或其他相关人员到达现场后，要将发生的紧急情况如实、准确地向有关人员报告，并讲收集的情况和现场物证送交有关部门。

26、目标部位勤务方案包括哪些内容？

- （1）客户单位的基本情况。
- （2）组织领导与指挥
- （3）目标部位的工作任务
- （4）岗位与人员部署
- （5）职责要求



- （6）紧急情况的处置
- （7）组织演练
- （8）工作要求。

27、守护勤务安排程序是什么？

- （1）熟悉、掌握岗位情况。
- （2）组织安排岗位。
- （3）上岗前的培训。
- （4）上岗前的准备。
- （5）上岗后的检查。

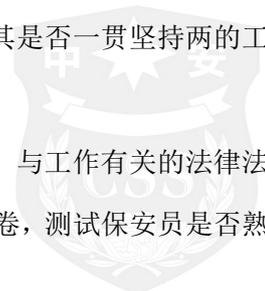
28、守护勤务岗位安排注意事项是什么？

- （1）在守护勤务岗位安排工作前，一定要熟悉、掌握客户单位的守护目标特点、勤务方案和工作情况。
- （2）在安排勤务岗位中，要注意守护目标的部位的特点，合理安排各岗位人数，使人数和职责任务相对等，避免出现重点部位力量薄弱或工作量不均衡现象。
- （3）在安排岗位工作中，要注意保护保安员的合法权益。对于超时工作或在勤务方案之外新加的工作内容，组织者要主动向客户单位提出意见，双方协商解决。
- （4）在安排勤务岗位工作时，要因地制宜，灵活运用勤务岗位安排的方法，对不同客户情况采取不同的安排方法，达到勤务工作顺利进行的目的。

29、守护勤务检查的方法是什么？

守护勤务检查的方法根据不同守卫岗位的特点采用不同的方法，这里将介绍几种常用的方法。

- （1）定期定点检查。按照守护勤务岗位的工作内容，采用相应的检查方式定期对所在守卫岗位的勤务工作进行检查，并将检查中发现的问题及时指正。
- （2）结合国家、地区、客户单位特点或中心工作进行重点检查。根据国家规定的法定节假日、国家政治活动或会议、客户组织的大型活动等，按照所开展的活动内容的要求，有针对性的对守护勤务岗位工作开展有重点的专项检查。
- （3）适时采取暗查或抽查的方式对守护岗位保安员进行抽查，检查其是否一贯坚持两的工作状态和规范的工作作风。
- （4）不定期的对保安员进行理论考试。将与守护岗位工作相关内容、与工作有关的法律法规知识以出题的形式，在合适的时间里，组织全体保安员统一进行答卷，测试保安员是否熟记相关内容，是否掌握应急设备的位置、性能和使用方法等。



（5）定期组织守护岗位保安员进行常见紧急情况处置的演练和和比赛，是否熟练掌握常见紧急情况处置的方法。

（6）以面对面交流或现场提问等形式检查中级保安员的检查、指导工作情况和处理问题的能力。

30、保安员在重点目标岗位执勤的要求是什么？

（1）执行重点目标守护任务的保安员，应熟悉重点目标区域的有关制度、规定及准许出入重点目标守护区域的手续和证件。

（2）熟悉重点目标岗位周围的地形、地物及设施，熟悉应急设备的位置、性能和使用方法。

（3）熟记与有关部门、人员的联系方式。

（4）熟练掌握处置一般问题和紧急情况的方法，自身解决不了的，能及时、准确报告。

三、保安巡逻勤务培训

1、区域巡逻勤务的内容

（1）巡视检查、警戒保安员通过对特定区域、地段和目标进行的巡视检查、警戒，保护客户安全。

（2）扭送违法犯罪嫌疑人。通过巡逻，发现可疑人员，对有的，依法有关部门处理。

（3）制止不法侵害。对正在发生的不法侵害行为，应采取相应措施予以制止，将不法行为人及时扭送公安机关或有关部门处理。

（4）检查、发现、消除各种安全隐患。防止火灾、爆炸等事故或抢劫、盗窃等不法侵害。

（5）及时报告。报告隐患及在巡逻过程中，对已经发生的不法侵害案件或治安灾害事故，应及时报告客户和公安机关或有关。

2、区域巡逻勤务的特点是什么？

（1）对象确定；

（2）目的明确；

（3）风险高；

（4）侵害因素不确定；

（5）使用人员少；

（6）控制范围大；



（7）安全效果低。

3、巡逻任务主要是什么？

- （1）维护合同区域的良好秩序；
- （2）保障区域安全；
- （3）发现和消除各种安全隐患，防止各种安全事故的发生、发展。
- （4）及时发现各种可疑情况，制止不法侵害，并及时通知客户单位并报警；
- （5）保护现场；

4、区域巡逻常见方法有哪些？

- （1）单行巡逻；（2）往返巡逻；（3）交叉巡逻；（4）循环巡逻。

5、巡逻勤务的要求有哪些？

- （1）执行巡逻任务的保安员，应熟悉巡逻方案、有关制度、规定的内容及巡逻区域的重点目标。
- （2）熟悉岗位周围的地形、地物及设施，熟悉应急设备的位置、性能和使用方法。
- （3）熟记与有关部门、人员的联系方式。
- （4）巡逻不能单人进行。
- （5）、出巡人员在未接到报警、求助或发现紧急情况时不能进入非巡逻区域。
- （6）、巡逻中要有必要的沟通和联络，但不能说谈与巡逻勤务无关的事项。
- （7）、保安员白天巡逻要着装整齐，行为端庄，文明礼貌；夜间巡逻，不要高声讲话，不要乱晃手电。
- （8）、交班前检查器械使用情况，写好工作记录和交接事项。

6、报警的主要内容有哪些？

- （1）巡逻勤务中发生、发现的客户同意报警的一般案件、事件。
- （2）巡逻勤务中发生、发现的重大治安案件，严重刑事案件，如凶杀持枪、持械抢劫等案件。
- （3）巡逻勤务中发生、发现的危害严重，会造成社会影响的火灾、交通、爆炸、中毒、泄漏等事故。
- （4）群众危急困难求助。
- （5）巡逻勤务中发生、发现的已经造成或即将造成人身伤害、公私财产损毁的雷击、水灾、风灾、地震等自然灾害。

7、人员聚集场所巡逻力量怎样配置？



（1）增加或者减少各班执勤人数：在不增减执勤班次的前提下，为了适应情况的变化，最好的办法是依据巡逻业务的实际需要，增减各班执勤人数。在某个时间发生了突发事件使工作量加重，则可以适当地增加该班的执勤人数，反之则减少人数。

（2）增加或者减少执勤班次：必要的时候可以在业务繁忙的时间增加一班或者数班执勤；反之则减少一班或者数班执勤。

（3）扩大或者缩小巡逻区域：即在情况复杂、业务繁忙的人员聚集场所，多派一人或者数人巡逻，使得没人负责的区域缩小；反之，在情况比较稳定的时候，可以减少一人或者数人巡逻，使巡逻力量得到充分的利用。

8、人员聚集场所人群疏导的原则是什么？

- （1）预先疏导；（2）劝说为主；（3）分区疏导；（4）多路疏散；
- （5）果断处置

9、人员聚集场所人群疏导的方法有哪些？

- （1）隔离法（线、带、人墙）
- （2）截流法（人数控制法）
- （3）多路疏散法
- （4）分区法
- （5）人流引导法（单项行进）
- （6）强制疏散法（人墙推进、抬、抱、拖、驱散器）

10、人群疏导的注意事项是什么？

- （1）执行疏散任务的保安员不能惊慌失措，应当保持镇定。

发生拥挤或遇到紧急情况时，应保持镇静，在相对安全的地点短暂停留。注意观察周围地形，寻找安全通道或应急出口的标志，确定自己的方位，随时做好疏散准备。

- （2）不能与群众发生言语、肢体冲突。
- （3）保安员应保持集体行动。
- （4）注意收听现场指挥的指令，服从指挥。
- （5）切勿逆着人流行进或抄近路。
- （6）撤离时要注意照顾好老人、妇女、儿童，为他们疏通道路。

11、人员聚集场所现场指挥的要求有哪些？

（1）“快”就是快速反应，力争主动，先机制敌，速战速决；也就是要发现快、反应快、处置快、控制事态快、设置隔离快。



- （2）“活” 充分发挥指挥员的主观能动性、灵活性，实施创造性的指挥。
- （3）“准” 就是在设置隔离的过程中，判断当前形势要准，确定隔离目标要准，采取的手段要准，选择的突破口要准。
- （4）“合” 就是将参与隔离的各种力量协调起来，实行统一领导，化局部优势为整体优势，形成合力，实施协调一致的行动。

12、区域警戒的要求有哪些？

- （1）合理确定警戒区域。警戒范围不能过大，也不能过小。
- （2）恰当选择警戒人员看护位置。
- （3）重点警戒和一般巡查相结合。配备充足的警戒力量。
- （4）熟悉警戒区域相关情况。
- （5）执行警戒人员要严格遵守工作纪律。
- （6）警戒区域的边界应设警示标志并有专门的保安巡逻人员警戒。
- （7）将警戒区内无关的人员疏散、撤离。

13、抢劫案件的先期处置方法与要求是什么？

抢劫案件，是指公开使用暴力、胁迫或者其他手段，如打、砸、抢、强行掠取或者毁坏公私财物的严重犯罪行为。

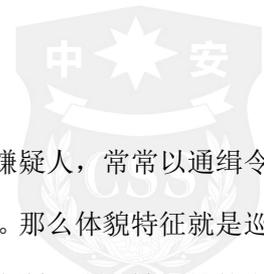
- （1）迅速制止犯罪。保安员在执行巡逻勤务过程中，当群众叫喊抢劫时，应当及时呼叫附近的保安员或组织群众制止犯罪，并应当及时报警；当公安人员到达现场后，应当积极协助公安人员制止犯罪和抓获劫匪。
- （2）劫匪逃离现场的，要向当事人、目击者问清楚劫匪的人数、性别、身材、脸型、长相、发式、衣着等明显的特征和逃走的方向，并组织发动群众进行追堵，并及时报警。
- （3）保护抢劫现场。
- （4）事主或在场群众有受伤应当立即送医院救护，并迅速报告公安机关。

14、发现形迹可疑人、可疑物怎样报告？

保安人员在执行巡逻勤务过程中，借助于身体感官或仪器，根据具体的防范的要求，感知、察看需要引起注意的人、事、物。

报告的主要内容如下：

- （1）体貌特征可疑的人员。一般情况下，公安机关对于在逃的犯罪嫌疑人，常常以通缉令的形式紧急通报有关地区的公安机关和有关部门，予以协助查寻缉捕。那么体貌特征就是巡逻人员在工作中发现可疑人员的重要依据。因此如果发现体貌特征类似被通缉、被通报的人



员，应列为可以对象进行观察和报告。

（2）行为可疑的人员。由于犯罪嫌疑人特定的心理状态，使其具有一些与常人不同的行为特点，如作案后，由于主、客观因素的变化，犯罪嫌疑人心理会产生比较明显的变化，同时引起行为的反常变化。因此遇到该对象也应跟踪观察予以报告。

（3）携带物品可疑的人员。如携带的物品与其身份不符，或者身带大量不明钱款等，要进行盘查并予以报告。

（4）痕迹可疑的人员。比如衣着不合体、或者衣服表面染有斑痕、血迹等。

（5）可疑物品。巡逻过程中突然出现的不明物体、异常物品等，及时查明物体或物品的来路、性质、种类和危害性，及时清理并做好报告工作。

15、巡逻勤务检查制度怎样实施？

为了了解和提高保安人员执行巡逻勤务的情况和效果，管理部门和管理人员应当对巡逻人员的工作情况进行岗位检查。

（1）巡逻勤务检查人员是驻勤单位保安组织负责人或指定的勤务检查人员。负责对保安员执勤情况进行检查。

（2）巡逻勤务检查内容应当包括：一是执行巡逻任务的保安员，应当熟悉有关制度、规定及巡逻区域的重点目标。二是执行巡逻任务的保安员应当熟悉岗位周围的地形、地物及设施，熟悉应急设备的位置、性能和使用方法。三是执行巡逻任务的保安员应当熟记与有关部门、人员的联系方式。四是执行巡逻任务的保安员应当熟练掌握处置一般问题和紧急情况的方法，自身解决不了的，能及时、准确报告。

（3）对勤务检查中发现的问题和处理结果，应做好记录，重要问题应及时向上级汇报。

16、区域巡逻勤务方案包括那些内容？

- （1）基本情况
- （2）巡逻任务
- （3）巡逻工作原则
- （4）巡逻勤务设计
- （5）组织指挥
- （6）通讯联络
- （7）协同配合
- （8）紧急情况的处置办法
- （9）应当注意的事项



（10）图表

17、区域巡逻安全预案包含哪些内容？

- （1）指导思想
- （2）基本情况分析
- （3）处置的基本原则
- （4）组织指挥
- （5）职责分工和人力部署
- （6）通信联络
- （7）组织纪律要求
- （8）规定其他应急措施

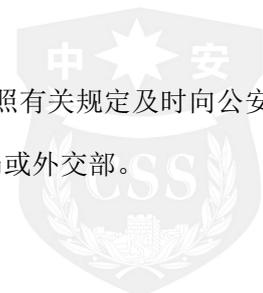
18、区域巡逻勤务紧急情况处置预案包含哪些内容？

- （1）基本情况清楚
- （2）职责分工明确
- （3）从处置实战出发的。
- （4）信息渠道畅通
- （5）重视善后恢复

19、人员聚集场所紧急情况先期处置的任务是什么？

事发地保安巡逻机构对事件的性质、类别、危害程度、影响范围等因素进行评估，根据实际情况，决定采取下列必要的应对措施：

- （1）向社会发出危险或避险警告；
- （2）划定警戒区域，采取必要管制措施；
- （3）紧急调配辖区内保安队伍中的应急资源用于应急处置；
- （4）实施动态监测，密切关注事态发展；
- （5）立即实施紧急疏散和救援行动，组织群众开展自救互救；
- （6）及时向公安机关和有关部门报告，并提出应急处置建议和支持请求；波及或可能波及其他地区的，要同时向相关地区通报；
- （7）人员聚集场所中有港澳台或外籍人员伤亡、失踪、被困，要按照有关规定及时向公安机关报告，由公安机关报告国务院港澳办、台办、侨办、国家旅游局或外交部。
- （8）其他必要的先期处置措施。



四、保安消防勤务培训

1、常用消防器材的种类有哪些？

常用消防器材主要有灭火器、消火栓、消防泵、消防梯、水龙带、水枪、消防车等。

常用灭火器按灭火剂不同有泡沫、干粉、二氧化碳、卤代烷、清水等五类；按移动方式分为手提式灭火器、推车式灭火器、背负式灭火器。目前，较常用的灭火器材除机械的设备外，有消火栓、水枪、水带等。

2、各种消防器材的适用范围有哪些？

泡沫灭火器适用于扑救油脂类，石油一般固体物质。

干粉灭火器适用扑救石油及其产品可燃气体和电子设备的初期起火。

二氧化碳灭火器适用扑救贵重设备、档案资料、仪器仪表、600 伏以下的电器和油脂等火灾。

消火栓是在有市政水管网的地方，供消防车、消防泵取水补救火灾。

消防泵是主要是扑救一般物质的火灾，在消防车不能通过的地方使用手抬机动消防泵。

消防梯是消防队员补救火灾时，登高灭火，救人或翻越障碍物的工具。

水龙带和水枪是配合消防泵使用的配套消防工具。

3、干粉灭火器使用方法是什么？

干粉灭火器分为手提式和推车式两种。按桶内干粉灭火剂重量分有 MF1、MF2、MF3、MF4、MF5、MF6、MF8、MF10 八种型号。有效喷射时间依次为 6—15 秒，喷距依次为 2.5 米至 5 米。使用于高温设备、电器设备、贵重书籍、档案、资料等物引起的火灾。

在使用干粉灭火器前，将灭火器颠倒过来上下晃动，然后选择好距离、方向，将灭火器头朝上立放于地面上，一手握喷嘴成水平方向对准燃烧物，用另一只手向上提起钢瓶的提环，干粉即可喷出。

4、二氧化碳灭火器使用方法是什么？

二氧化碳灭火器分为手提式和推车式两种。适用于扑救电器设备、档案资料、精密仪器、贵重设备和其他一般物质的初起火灾。使用手提式的较为普遍。二氧化碳灭火器按充装量分为 2 公斤、3 公斤、5 公斤、7 公斤四种规格。喷射时间为 8—12 秒。

在使用二氧化碳灭火器前，首先距离火源 1.5 - 2 米，一手将喷筒对准火源，用另一只手逆时针方向拧开开关，二氧化碳即可喷出。如果是鸭嘴式开关，可用手拨去保险销，握住喷筒，将上面的鸭嘴向下压，二氧化碳即可喷出。在灭火时，最好离燃烧物近一些，用完后迅速离

开，防止发生冻伤。

在使用 1211 灭火器时，首先拔掉铅封和安全销，手提灭火器上部（头部朝上）用力紧握压把，开启阀门，钢瓶内的灭火器即可喷出。将喷嘴对准火源左右扫射，逐渐向前推进将火扑灭。当停止时，将手放松，压把恢复原位，喷射停止。

5、消火栓的使用方法是什么？

消火栓分为室内消火栓和室外消火栓两种。

室外消火栓根据气温条件分为地面消火栓和地下消火栓。

室内消火栓一般安装在走廊和室内的墙壁上或楼梯间。消火栓通常设置在备有水带和水枪的专用箱内。消火栓出水口径为 65 毫米，出水口采用内扣式。

在使用时，先拧下消火栓出水口盖，将水枪、水带与消火栓连接好，用消火栓专用工具开启阀门或接近时针方向转动手轮，即可出水灭火。当用完消火栓后，应先关闭手轮或闸门，再分解水带，水枪、拧好水带。如果是地下消火栓，应将管道内的水放净，已防冻坏。

6、怎样识别火险？

火灾的形成主要有以下原因：生活用火不慎，违反安全操作规定，违反电气安装使用安全规定等。任何火灾都需要满足燃烧的基本条件，就是要有可燃物质、助燃物质和着火源。因此，保安人员在巡逻发现下列情况时，应当有可能发生火灾事故的认识，并做好应对的准备，如：公共场所内进行电焊、氧割等明火作业；发现场所内冒烟；发现有人在禁烟场所吸烟；发现有未熄灭的烟头、火柴梗等；发现消防器材过期或不够；不同性质的易燃易爆化学物品混合储存等。

7、火灾报警规范是什么？

（1）保安员在巡逻勤务中发现火情，应当在第一时间报警。

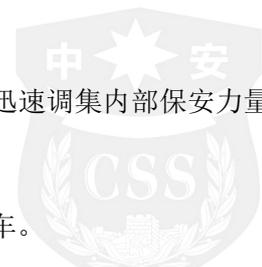
（2）拨电话报警时，不要紧张、急躁、慌张，当播完“119”号码，听到对方报“消防队”时，要首先报清起火单位的名称、具体位置，简要说明火灾现场的主要情况，如起火地点、燃烧物质、有无被困人员等。并将自己的单位、姓名、报警使用电话号码告诉对方。

（3）保安员报警讲话时，声音要清晰、有条理，既不能隐瞒火情，不能过于夸张火情。未经消防队许可不能挂机。

（4）保安员在报警的同时，要立即通报客户单位值班负责人，便于迅速调集内部保安力量或义务消防队，按预定方案投入灭火。

（5）保安员报警后，要迅速赶到起火单位门口和主要路口迎接消防车。

（6）切断火场的电源，找到火场附近的消防水源，如消防栓，以便在消防车到达后可以随



时投入灭火使用。

五、安全技术防范培训

1、安全防范技术系统的含义是什么？

指以维护社会公共安全为目的，综合运用安全防范技术和其它科学技术，为建立具有防入侵、防盗窃、防抢劫、防破坏、防爆炸及安全检查等功能的专用设备、软件有效集成成的工程系统，通常也简称为技防工程系统。

2、安全防范技术系统主要包括哪些内容？

安全防范系统主要包括入侵报警系统、视频安防监控系统、出入口控制系统、防爆安全检查系统等。

3、什么是安全防范系统集成？

安防系统集成主要将本系统内的各个子系统，如视频安防监控子系统、入侵报警子系统、出入口控制子系统等在物理上、逻辑上和功能上连接在一起，以实现信息综合、资源共享。

4、什么是入侵探测器？

入侵探测器可以将探测到各种形式的物理量（如光线强度、声音、压力、频率、温度、振动等）的变化转化为符合报警控制器处理要求的电信号（如电压、电流）的变化，进而通过报警控制器启动告警装置的器件。

5、入侵探测器按原理和应用不同主要包括哪些产品？

主要由雷达式微波探测器、主动红外线探测器、被动红外式探测器、开关式探测器、超声波探测器、振动探测器等。

6、被动式红外探测器的基本原理是什么？

被动式红外探测器本身不向外界发射任何光束，它仅将接收到的人体与背景物体之间的红外热辐射能量的变化转化为相应的电信号，经适当处理后，送往报警控制器，发出报警信号。

7、入侵探测报警控制器有哪些主要功能？

- 1) 向前端报警探测器提供电源；
- 2) 接收报警探测器送出的报警电信号；
- 3) 对接收到的电信号进行分析、判断等进一步处理；



- 4) 启动报警控制器的报警装置，如警灯、警号等发出报警；
- 5) 可以指示出发生报警的部位；
- 6) 能通过电话线或其他通讯手段向上级接警中心或其他有关部门报告警情；
- 7) 驱动外围设备，如开启摄像机、录像机、照明，启动打印机打印；
- 8) 系统可进行自检，检查各个部分的工作是否正常，否则发出故障报警信号；
- 9) 通过键盘可以对系统进行编程，能够更好地满足不同用户的需要。

8、入侵报警系统工作状态有哪些？

- 1) 布防状态，即正常警戒状态。
- 2) 撤防状态：此时系统的探测器不工作，在此状态下，即使防范现场有异常情况发生，探测器不会向报警控制器发出报警信号。
- 3) 旁路状态：指操作人员对某个防区设置了旁路指令，该防区的探测器就会从整个探测器群体中被旁路掉，而不能进入工作状态。
- 4) 24 小时监控状态：指某些防区探测器被设置全天候工作状态，它不会受到布防撤防影响。

9、视频安防监控系统主要由哪些设备组成的？

通常视频安防监控系统都有以摄像机（含镜头）等的前端设备、由电缆或光缆等的传输系统和视频监视器等终端设备这三大组成部分。

10、视频安防监控系统有哪些基本特点？

- 1) 实时性：系统可以及时摄取现场景物的图像，并实时传送到监控中心。
- 2) 高灵敏性：可以在阴暗的夜间或星光下拍摄到清晰的图像。
- 3) 大范围监视。
- 4) 长期有效性等。

11、彩色摄像机适合在哪些场合安装？

彩色摄像机适合在光线较强，色彩较丰富的场合，例：街道等场合作监控用。

12、什么场合适合安装黑白摄像机？

答：需要在光线较暗的走廊，夜晚灯光较暗的室外作监控时，适宜安装黑白摄像机。

13、衡量摄像机质量的主要指标有哪些？

- 1) 像素：摄像机器件的像素越多，图像分辨率越高，所摄图像越清晰。
- 2) 图像清晰度：又称水平解析度，常用电视线表示。
- 3) 灵敏度：用能拍摄到清晰图像时所需光照度 Lux 表示。



4) 信噪比：比值越高，图像质量越好。

14、请简单描述监视器的功能和主要技术指标？

监视器用于将前端摄像机送来的视频信号再现为图像，是监控系统中最主要的终端显示设备。主要技术指标有电视制式，清晰度，屏幕尺寸等。

15、视频分配放大器的主要功能是什么？

视频分配器用来将一路视频输入分配成多路同样的视频信号输出，通常需对输入信号进行电压或功率放大，以便每路输出的视频信号达到规定的幅度和阻抗要求。

16、什么是视频矩阵切换器？

采用微机（或单片机）控制，具有多路视频输入和多路视频输出，有很强的控制功能，能起到整个模拟电视监控系统主机的作用，可根据需要将任何一路的摄像机输入图像切换至任意一路的输出监视器上进行显示，又称为视频矩阵切换控制主机。

17、视频矩阵切换主机有哪些主要功能？

- 1) 矩阵视频切换功能。
- 2) 对前端设备的控制功能。
- 3) 接受报警信号的输入输出功能。
- 4) 带标准接口与配套计算机等的通信功能。
- 5) 分控功能。
- 6) 编程功能等。

18、什么是视频监控系统中的解码器？

视频监控系统中的解码器是系统中的前端接口控制设备，它接收视频矩阵主机或键盘发出的控制信号，实现对云台、镜头等设备的控制。

19、控制信号有哪些主要的有线传输方式？

通常利用双绞线、同轴电缆和光纤传输控制信号。

20、什么是数字硬盘录像监控系统？

答：数字硬盘录像监控系统指以计算机硬盘为图像录像媒体，集成画面分割、切换、云台控制、录像、网络传输、视频报警及报警联动等多功能为一体的监控系统。

21、数字监控录像系统结构上分成哪两类工作方式？

第一类是基于 PC 组合的计算机多媒体工作方式，此类设备通常简称为 PC 插卡式硬盘录像机，实质上是一台专用的计算机。

第二类是嵌入式视频录像机，它内置数字信号处理芯片，属于 CPU 控制的数字录像设备。



22、出入口控制系统的功能是什么？

出入口控制系统的功能为对人员出入的通道进行管理，保证授权人员的自由出入，限制未授权人员的进入。对于强行闯入的行为予以报警。并可同时对出入人员代码，出入时间，出入门的代码等进行登录与存储。

23、出入口控制系统主要由哪几部分子系统组成？

- 1) 出入口目标识别子系统。
- 2) 出入口管理子系统。
- 3) 出入口控制执行子系统。

24、出入凭证有哪些种类？

- 1) 各种卡片：磁卡、条码卡、IC卡、威根卡。
- 2) 密码。
- 3) 人体生物特征

25、简单描述 IC 卡的主要优点？

- 1) IC卡存储用量大，其中的智能卡内含微处理器，一卡多用。
- 2) 安全性高，卡内信息加密后不可复制仿冒。
- 3) IC卡防磁、抗干扰能力强，可靠性高，使用寿命长。
- 4) IC卡的读写简单，造价便宜，容易推广。

26、楼宇对讲系统有哪些种类？

按系统功能分，有单纯对讲和可视对讲型。按布线结构分，有多线制、总线制等。

27、什么叫电子巡查系统？

电子巡查系统是一种检查和记录保安巡逻人员是否按规定的的时间和巡逻路线对所辖的区域进行巡查的监督管理系统，是对保安巡逻人员进行监督管理和控制的电子系统。

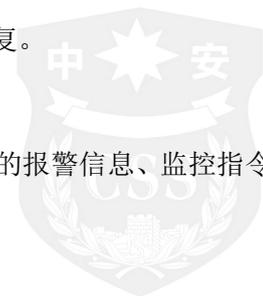
28、技防保安服务人员接到用户的报警信号后应立即做哪些事？

- 1) 制止不法侵害行为，并将不法行为人送交公安机关。
- 2) 协助救助受伤人员，同时做好现场保护工作。
- 3) 误报时应查明误报原因，并予以排除或通知专业技术人员予以修复。

29、安防系统中央控制室的功能是什么？

主接收、处理各个子系统发来的报警信息、状态信息等，并将处理后的报警信息、监控指令分别发往报警接收中心和相关子系统。

30、安全防范系统的接地要求是什么？



安全防范系统的接地母线应采用铜质线，接地端子应有地线符号标记。专用接地电阻不得大于 4Ω ，建造在野外的安全防范系统其接地电阻不得大于 10Ω 。

31、什么叫监视区？

实体周界防护系统和电子周界防护系统所组成的周界警戒线与防护区边界之间的区域。

32、什么是防护区？何谓禁区？请举例说明。

答：允许公众出入、防护目标所在区域或部位称为防护区。不允许未经授权人员出入（或窥视）的区域或部位为禁区。

33、如何选择火灾探测器？

1) 对火灾初期有阴燃阶段，产生大量的烟和少量的热，很少或没有火焰辐射的场所，应选择感烟探测器。

2) 对火灾发展迅速，可产生大量热、烟和火焰辐射的场所，可选择感温探测器、感烟探测器、火焰探测器或其组合。

3) 对火灾发展迅速，有强烈的火焰辐射和少量的烟、热的场所，应选择火焰探测器。

4) 对火灾形成特征不可预料的场所，可根据模拟试验的结果选择探测器。

5) 对使用、生产或聚集可燃气体或可燃液体蒸气的场所，应选择可燃气体探测器。

六、保安现场救护培训

1、请简述拨打急救电话的内容及注意事项。

- (1) 报告人姓名与电话号码，上病院姓名、性别、年龄、联系电话
- (2) 伤病员所在的确切地点
- (3) 伤病员目前最危重的情况（意识、呼吸、心跳、有无大出血）
- (4) 现场所采取的救护措施

注意事项

一定要在征得急救中心同意后再挂电话

2、请简述对于无昏迷中暑病人的现场处理。

- (1) 将病人搀扶与阴凉或通风较好的地方，为病人扇扇子或抬入有空调的房间。
- (2) 解开衣领、腰带、脱去外衣、用温水擦头颈部及四肢。
- (3) 饮一些淡盐水或淡茶水



- （4）观察呼吸、脉搏、心跳
- （5）如需要速送医院或拨打急救电话

3、请简述对于触非高压电电击伤病人的现场处理。

- （1）切断电源或绝缘物体将伤者与电线分开
- （2）在确定伤员不带电的情况下，立即对之进行救护
- （3）无呼吸心跳者立即进行心脏出颤、心肺复苏
- （4）检查是否有其它损伤，有外伤者处理伤口进行包扎
- （5）拨打急救电话，速送往医院

4、请简述发生火灾时现场如何逃生。

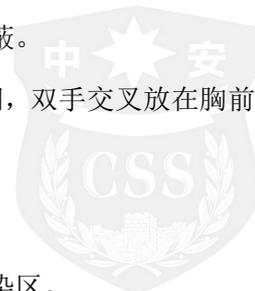
- （1）用湿毛巾捂住口鼻，弯腰俯身或趴在地上匍匐前进。
- （2）按照楼梯走廊上的疏散标志或安全出口标志逃生。
- （3）如果被困在房间内可利用逃生器材进行逃生（如结实的绳索、被单等）。
- （4）沿着建筑墙或阳台边上的落水管、电线杆下滑。
- （5）高层建筑千万不能进入电梯或跳楼。

5、请简述如何预防踩踏事故的发生，一旦发生踩踏事故现场如何自救？

- （1）一旦发生混乱场面，要听从指挥服从命令有秩序撤离分散。
- （2）尽量避免人群聚集，在人群聚集的地方工作人员要随时宣传，维持好现场秩序，必要时需呼叫“110”，求得外援减少事故的发生。
- （3）如有人潮自己涌来，立即将双脚站稳，抓住身边一件牢固的物品（栏杆、柱子、椅子背）远离店铺，玻璃窗等。
- （4）在人群中拥着前进时要用一只手紧握另一手腕，双肘撑开平放于胸前，形成一定空间，保持呼吸道畅通。
- （5）如果被挤倒在地，设法使身体蜷缩成球状，双手紧扣，置与颈后，保护头、颈、胸、腹部。

6、请简述当发生化学恐怖伤害时现场如何自救？

- （1）在最短时间内，利用就近的地形、地物采取正确的防护动作隐蔽。
- （2）空旷地无隐蔽时，立即俯卧，脚朝爆炸方向，脸朝下，双眼紧闭，双手交叉放在胸前，额头枕在臂肘处，尽量不让皮肤裸露。
- （3）迅速转移到污染区的上风或偏风方向。
- （4）遇有毒气泄露，要立即切断毒源，用湿毛巾捂住口鼻，撤离污染区。



（5）如果皮肤、眼、鼻和口腔黏膜染毒时，用大量流动的清水彻底冲洗，不用手揉眼。

